

Integritást sértő események bejelentése

Az MVM Services Zrt. – megfelelően a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény („Panasztörvény”), a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, illetve a köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII. 23.) kormányrendelet előírásainak – a szervezeti integritást sértő események és panaszok bejelentésének fogadására dedikált (ún. „Whistleblowing”) csatornákat tart fenn.

Szervezeti integritást sértő eseménynek minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- az MVM Services Zrt. Etikai Kódexében foglalt rendelkezések megsértése,
- az MVM Services Zrt. belső szabályozóinak megsértése szándékos vagy súlyosan gondatlan cselekmény, magatartás vagy mulasztás révén,
- korrupció,
- csalás,
- visszaélés.

A bejelentővel szemben alapvető elvárás, hogy a bejelentést jóhiszeműen tegye meg, és minden általa ismert, releváns információt közöljön az eset megfelelő megítéléséhez és kivizsgálásához. Az MVM Services Zrt. biztosítja, hogy egyetlen bejelentőt sem ér hátrány, zaklatás vagy bármilyen egyéb retorzió vagy diszkrimináció annak következtében, hogy információt szolgáltat integritást sértő események gyanúja esetén, ugyanakkor a rosszhiszeműen tett hamis, valótlan bejelentés annak tartalmától függően jogi következményeket vonhat maga után. A bejelentőt akkor sem érheti hátrány, ha az általa jóhiszeműen tett bejelentés a vizsgálat során megalapozatlannak bizonyul.

A bejelentések eredményes vizsgálatához legalább az alábbi információk megadása szükséges:

- az Etikai Kódex megsértése vagy egyéb szervezeti integritást sértő vétség miatt bepanaszolt személy beazonosításához alapvetően szükséges adatok;
- a bejelentett szervezeti integritást sértő esemény, etikai vétség, szabályszegő magatartás, minél konkrétabb, részletesebb leírása (helyszín, időpont, cselekmény, érintett természetes vagy jogi személyek);
- az eset bizonyítására alkalmas, a bejelentő rendelkezésére álló dokumentumok, információk, bizonyítási eszközök és/vagy azok fellelhetőségére vonatkozó adatok;
- azon személyek megjelölése, akik tanúsíthatják vagy tudomással bírhatnak a bejelentett eseményről, cselekményről, annak körülményeiről,
- a bejelentő nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi meg.

A bejelentéseket a következő csatornákon lehet megtenni:

- E-mailben: MTSZ.services@mvm.hu
- Postai úton: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20. MVM Services Zrt. Compliance Csoport
- Személyesen: MVM Services Zrt. Compliance Csoport felkeresésével

Amennyiben a bejelentés megtételére postai úton kerül sor, a bejelentést zárt borítékban kell megküldeni azzal, hogy azt el kell látni a következő felirattal: „Integritást sértő esemény bejelentése”.

Amennyiben a bejelentést:

- ugyanazon bejelentő ismételt, a korábbival azonos tárggyal, tartalommal tette meg;

- nem a Panasztörvény szerint bejelentésre jogosult személy tette meg és a bejelentés az érdemi vizsgálathoz nem tartalmaz elégséges információt;
- azonosíthatatlan bejelentő tette meg és a bejelentés az érdemi vizsgálathoz nem tartalmaz elégséges információt;
- a közérdek vagy nyomós magánérdek a bejelentésben érintett természetes vagy jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban;

a bejelentés érdemi kivizsgálása mellőzhető.

Az integritást sértő események bejelentésével kapcsolatos további tudnivalók:

- az email fiók ellenőrzése napi szinten megtörténik,
- az MVM Services Zrt. minden bejelentést megvizsgál,
- a bejelentésekhez kizárólag az MVM Services Zrt. erre kijelölt munkatársai férnek hozzá, a bejelentés bizalmas kezelése biztosított,
- lehetőség van anonim bejelentésre, azonban ebben az esetben is szükséges, hogy az MVM Services Zrt. előtt legalább a bejelentő valamely elérhetősége (pl. e-mail cím, postacím vagy postafiók cím) ismert legyen a vizsgálat hatékony lefolytatásának elősegítése, a további információadás és a visszacsatolás lehetőségének biztosítása céljából,
- a bejelentések kivizsgálására az MVM Services Zrt. vonatkozó belső szabályzatának megfelelően kerül sor (MVMS-BSz-045 Az MVM Services Zrt. szervezeten belüli integritást sértő események kezelésének belső szabályzata),
- az eljárás első lépéseként megvizsgálásra kerül, hogy a bejelentés alapján fennáll-e integritást sértő esemény gyanúja, és amennyiben igen, integritást sértő esemény vizsgálatára irányuló eljárás indul, mely vizsgálati jelentéssel zárul.
- a bejelentő természetes személy a bejelentés megküldésével az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak alapján hozzájárul személyes adatainak a tájékoztatóban foglaltak szerinti kezeléséhez.
- A személyes adat kezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztatást a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatások> elérhetőségen megtalálható.